

# Zertifikat

**Herr Stefan Fiedler**



2011-Cert-IT-1007

hat von 23. März bis 21. Oktober 2018 erfolgreich an folgender Ausbildung teilgenommen:

## „Ganzheitlicher Kommunikationstrainer (WA Pfalz)“

Die Ausbildung umfasst insgesamt 120 Unterrichtseinheiten.

### Inhalte:

- Kommunikationsaxiome von Watzlawik
- Kommunikationswerkzeuge von Schulz von Thun
- Gesprächsführung nach Carl Rogers
- Aktives Zuhören / Fragetechniken
- Nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsverhalten nach dem Persönlichkeitsmodell „disg“ und der Biostrukturanalyse
- Feedback
- Grundlagen der Transaktionsanalyse (TA) nach Eric Berne
- Grundlagen der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg (GfK)
- Rhetoriktraining
- Psychosoziale Prozesse in Teams
- Themenzentrierte Interaktion
- Teamspiele (indoor & outdoor)
- Selbstmarketing
- Persönliches Zielmanagement
  - Seminarspiele
- Ganzheitlicher Aufbau von Seminaren
- „Teilnehmervortrag“

Der Wirtschaftsakademie Pfalz Seminarcampus ist nach DIN EN ISO 29990:2010 zertifiziert.

Ludwigshafen, 21. Oktober 2018

  
Bianca Kleine-Wilde